

Napfény Apartman Kerekdomb

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Kedves Vendégeink!

Mielőtt a Napfény Apartmant Tiszakécske- Kerekdombon lefoglalnák, kérjük, hogy figyelmesen olvassák el az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) és a Házirendről szóló tájékoztatónkat, amelyek fontos információkat tartalmaznak!

Általános rendelkezések:

Foglalás: Feltételesen a foglalást az ajánlattól számított 3 napig tartjuk, további visszajelzés hiányában töröljük. Felhívjuk leendő Vendégeink szíves figyelmét, hogy a szálláshelyfoglalás elindításával egyidejűleg kijelentik, hogy az **Általános Szerződési Feltételeket és a Házirendet elolvasták, megértették és elfogadták.**

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) azt a szerződéses tartalmat foglalja össze, melyek alapján a Napfény Apartman (szálláshely címe: 6060 Tiszakécske, Galagonya utca 39.) magánszálláshelyet működtető Seresnő Kozári Nóra (székhely: 6060 Tiszakécske, Kerekdomb utca 49., adószám: 71380443-4-23, a továbbiakban: Szolgáltató) elszállásolási szerződést köt Vendégeivel.

Egyedi feltételek nem képezik részét a jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki külön, speciális megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetlenként más-más, az adott üzletnek megfelelő feltételekkel.

Szerződő felek:

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél.

Abban az esetben, ha a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő közötti megállapodás szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

Szállásfoglalás:

A személyesen, telefonon, vagy e-mailben történt érdeklődésre, a Szolgáltató 24 órán belül árajánlatot küld. Örömmel szolgál, ha az árajánlat elnyerte a Vendég tetszését, és kérjük, hogy írásban erősítse meg foglalási szándékát. A megerősítéssel a Vendég elfogadja az árajánlatban szereplő feltételeket, és megrendeli a szolgáltatást. A Szolgáltató a megrendelést minden esetben írásban igazolja vissza. A Vendég írásban leadott foglalása és a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolás Szerződésnek minősül.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően, az Apartman elfoglalása előtt igazolják. Az apartmanban bejelentés nélkül senki sem lakhat, kizárólag a visszaigazolásban leírtaknak megfelelően, a bejelentett Vendégek tartózkodhatnak. Ezért kérjük Vendégeinket, hogy a szálláson látogatókat ne fogadjanak!

Szállás módosítása:

Előzetes egyeztetés alapján, a szabad kapacitás függvényében lehetőség van a már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszám módosítására, így a módosított visszaigazolás válik érvényessé. Módosítás esetén a befizetett előleg az adott naptári évben használható fel. Amennyiben a vendég a lefoglalt időpontot teljességében nem használja ki és idő előtt elutazik, szállásdíjat nem térítünk vissza.

Előleg:

Úgy a Vendég, mint a Szolgáltató biztosítékeként szolgál az előleg, melynek összege a teljes szállásdíj összegének 20 %-a, egy éjszakai foglalás esetén 50 %. Az előleg megfizetése a visszaigazolás dátumától számított 3 napon belül esedékes, amely történhet átutalással, vagy postai úton. Amikor az előleg megérkezik a szállás garantált, amennyiben az előleg nem érkezik meg, a foglalást nem tudjuk érvényesnek tekinteni, töröljük.

Fizetési feltételek:

Az előleg megfizetése után fennmaradó összeg, továbbá az idegenforgalmi adó fizetése érkezéskor a bejelentő lap kitöltése után, a szállás igénybevételekor a helyszínen készpénzben esedékes.

Az előleg átutalásához szükséges bankszámlaszám:

Seresné Kozári Nóra 10402331-81544955-52531007 K&H Bank

Elfogadott fizetőeszközök:

- Készpénz,
- Banki átutalás

Elfogadott valuta: HUF

Lemondási feltételek és díjak:

A szállás lemondást írásban kérjük! (e-mailben, vagy postai úton)

Amennyiben a Vendég legkésőbb érkezése napját megelőző 10-ik napig írásban jelzi, hogy lemondja foglalását, a befizetett előleg teljes összege 10% kezelési költség levonását követően visszautalásra kerül. A visszautalást Szállásadó a lemondástól számított 10 napon belül teljesíti a Vendég által megadott számlaszámra. Ellenkező

esetben a 10% kezelési költség levonását követően akkor térítjük vissza az előleg összegét, ha a visszamondott időpontot újra értékesíteni tudjuk. Amennyiben a visszamondott időpontot nem sikerül újra értékesíteni, úgy a Vendég által befizetett előleg az Apartman tulajdonába kerül szolgáltatás nyújtása nélkül.

Lehetőség van a már visszaigazolt foglalás – előzetes egyeztetés alapján – más dátumra történő áthelyezésére, így a módosított foglalás válik érvényessé. Módosítás esetén a befizetett előleg az adott naptári évben használható fel.

Ha a Vendég a szállás szolgáltatás igénybevételét előlegfizetéssel biztosította, és az érkezési napon nem érkezik meg és írásos lemondást sem küldött, akkor a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott mértékű és megfizetett előleg teljes összegét kötbérként érvényesíti. Ebben az esetben a szállást a Vendég részére az érkezési napot követő nap déli 12:00 óráig fenntartja, majd ezután a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

Bejelentkezés: (check-in)

A Vendégnek joga van a bérelt Apartmant érkezés napján 14:00 órától elfoglalni. Kérjük, hogy a 14 óra utáni érkezés várható időpontját előzetesen a +36 30 925 1577 telefonszámon jelezzék, hogy a helyszínen személyesen tudjuk Önöket fogadni.

Fontos, hogy az okmányait (személyi igazolvány vagy útlevel, és laccímka) a bejelentő lap kitöltése céljából feltétlenül hozzák magukkal. Ekkor történik – a visszaigazolásban foglaltak szerint – a fennmaradó szállás- és egyéb szolgáltatás díjának kiegyenlítése, valamint a kulcsátadás is.

Kijelentkezés: (check-out)

Az Apartmant az elutazás napján 10:00 óráig kell elhagyni, illetve külön megállapodás, vagy pótdíj fizetés ellenében az Apartmant a Vendég később is jogosult elhagyni. Ekkor történik a kulcsok visszavétele. Távozáskor az Apartmant a Szolgáltató a leltár alapján ellenőrzi és az esetleges kár/károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a Vendég köteles elutazása előtt, a helyszínen megtéríteni.

Árak:

Áraink Ft/fő/éjszakára vonatkozó árak, amelyet ÁFA nem terhel.
(ettől eltérőket külön feltüntetjük)

Az ár az Idegenforgalmi adót nem tartalmazza.

Kedvezmények:

Az egyes igénybe vehető szezonális, gyermek- és egyéb kedvezményeket az adott ajánlatnál feltüntetjük. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül (például: csomagárak vagy egyéb kedvezmények okán) megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen a szálláson a Szolgáltató már nem változtathat. A Szolgáltató aktuális árai a Napfény Apartman – Kerekdomb- honlapján megtalálhatók.

Parkolás:

Az érkező Vendégeknek lehetősége van az Apartman zárt udvarán parkolni, valamint az épület előtti parkoló is térítésmentesen rendelkezésre áll. Azonban a parkolóban hagyott gépjárműben keletkezett károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik.

Egyéb:

A Szolgáltató a szállás egységekben TV-t, internetet, klímát, teafőzőt, kávéfőzőt, mikrohullámú sütőt, hajszárítót, hűtőszekrényt, elektromos főzőberendezést, ruhaszárító állványt biztosít. A közös használatra szolgáló helyiségben lehetőség van sütésre, vasalásra, valamint, mosogatógép használatára. Gyermekek családot igényeit figyelembe véve, biztosítani tudunk gyermekágyat, etetőszéket, toalett szűkítőt. Mosógép viszont nem áll rendelkezésre. Amennyiben a Vendégek a biztosításra kerülő elektromos készülékeken felül általuk a szálláshelyre hozott készüléket szeretnék üzembe helyezni, ki kell kérniük a Szolgáltató hozzájárulását.

A csendrendeletre való tekintettel megkérjük a Vendégeinket, hogy 22.00 órától 08.00 óráig az Apartmanban ne hangoskodjanak, mások pihenését tartsák tiszteletben!

Felhívjuk figyelmüket, hogy a Szolgáltatónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett gépjármű sérülése stb.), továbbá a Vendégeknél lévő vagy az Apartmanban tárolt értékpapír, készpénz vagy egyéb értéktárgy tekintetében sem.

A szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése:

A Vendég a szálláshely biztonságát, rendjét veszélyezteti.

Az üzemeltetővel, más vendégekkel szemben kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít.

Fertőző betegségben szenved.

Nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előleg fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.

Amennyiben a Szolgáltató és a Vendég közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

A szálláshelyen felejtett, megtalált értékeket a kijelentkezéstől számított 60 napig őrizzük meg. Amennyiben jelzik, a megadott címre postázzuk.

**A Napfény Apartman Tiszakécske-Kerekdombon egész évben várja Önöket!
Legyenek vendégeink!**

Házirend

Célunk, hogy Vendégeinknek nyugodt, kellemes pihenést biztosítsunk, és elkerüljük a kellemetlenségeket.

Az átadott Apartmant csak a bejelentkezett és regisztrált vendégek használhatják.

Leltár:

Kérjük Vendégeinket, hogy az Apartman átvételekor a kifüggesztett leltár teljességét ellenőrizzék. Az szálláshely apartmanonként 2-4 fő részére felszerelt. Amennyiben hiányosságot észlelnek a leltár listában, az érkezéstől számított 1 órán belül jelezzék, hogy a hiányzó eszközök pótlása megtörténjen.

A berendezési tárgyak a használata:

Berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát kérjük! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. az Apartmanból kivinni nem lehet, a bútorok átrendezése kizárólag a Szolgáltató beleegyezésével történhet.

Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy használják az ablakokon lévő szúnyoghálókat, hogy az esetlegesen beszállt szúnyogokat, rovarokat ne kelljen csapkodni, fogdosni.

Amennyiben elhagyják az Apartmant, kérjük, hogy minden esetben zárják be az ajtót és az ablakokat, győződjenek meg, hogy az elektromos berendezések, vízcsapok el vannak zárva, illetve a légkondicionáló nem maradt -e bekapcsolt állapotban.

Bármilyen meghibásodást észlel kérjük azonnal, haladéktalanul jelezze a Szolgáltató felé!

Az átadott szobakulcsok elvesztése esetén a Vendégek haladéktalanul kötelesek szólani a Szolgáltatónak, és az ezzel járó költségeket megtéríteni.

Étkezés:

A szálláshely apartmanonként 4-6 fő önellátására felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére. A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat, illetve gondoskodjanak a berendezések és a háztartási gépek rendeltetésszerű használatáról!

Kérjük, ne étkezzenek a szobákban, ezt csak a konyhában tegyék!

Takarítás:

Valamennyi Vendégünk az Apartmant tisztán kapja és ottilétük alatt maguk gondoskodnak a tisztaságáról. Az a kérésünk, hogy óvják az Apartman állagát.

Személtelhelyezés:

Háztartási szemét szelektív gyűjtése a konyhában, ill. a fürdőszobákban elhelyezett szemetesekben, badellákban lehetséges.

Dohányzás:

A dohányzás és a nyílt láng használata az apartmanban, valamint a közös helyiségekben is, szigorúan TILOS! Az apartmanban füstjelző készülékek üzemelnek. Dohányozni az épület előtti fedett teraszon van lehetőség! Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben, úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni. Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást vonhat maga után.

Medence használat:

Nyári szezonban szabadtéri, fűtetlen medence áll vendégeink rendelkezésére, melyet a gyermekek védelmében kerítéssel különítettünk el, ajtóval és magasan záródó retesszel láttunk el. **Kiemelten felhívjuk a figyelmüket arra, hogy kiskorúak a medencét csak hozzátartozói felügyelet mellett használhatják!!!**

Egyéb:

A megtalált és nálunk felejtett értékeket 2 hónapig őrizzük meg, és amennyiben jelzik, a megadott címre postázzuk.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az apartmanunk a pihenésre és nyugalomra vágyó Vendégeket várja, nem alkalmas nagy látszámú összejövetel megrendezésére.

Háziállatot nem tudunk fogadni!

Szép Kártyával történő fizetés nem lehetséges!

Bármilyen kérdés, vagy kérés esetén készséggel állok rendelkezésükre!

Együtműködésüket megköszönöm, kellemes pihenést és kikapcsolódást kíván
Kerekdombon az Önök Szolgáltatója: Seresné Kozári Nóra

**A Napfény Apartman Tiszakécske-Kerekdombon egész évben várja Önöket!
Legyenek vendégeink!**